



Művezetőképzés (3-6 nap)

A képzés célja az, hogy a közvetlen termelésirányítók – a munka napi szintű irányítása mellett – meg tudjanak felelni olyan új kihívásoknak, mint a csapatok irányítása és motivációja, a standardizálásban és a folyamatos jobbításban való részvétel, az aktív veszteségcsökkentés és problémamegoldás.

Vállalat és stratégia

- A vállalatok szerepe és felépítése
- A vállalati működés érintettjei
- Küldetés, jövőkép, stratégia

Vezetési és menedzsment alapismeretek

- Művezetői szerepek
- Hagyományos menedzsment funkciók
- Vezetési funkciók és szerepek
- Vezetési hibák
- Egyéni és csoportos döntéshozatali technikák

Teljesítménymenedzsment

- A teljesítményalapú menedzsment elemei
- A beosztottak teljesítményének értékelése
- Hatékony delegálás
- A beosztottak motiválása
- Munkatársak kiválasztása és képzése

Munkaszervezés

- Munkabontási módszerek
- Projektmenedzsment
- Időgazdálkodás, prioritások felállítása
- Irat- és információ menedzsment
- Heti- és napi tervezés

Változás és konfliktus menedzsment

- Szervezeti változások és jellemzői
- A változás folyamata
- Konfliktusok forrásai, kialakulásuk és felismerésük
- Konfliktuskezelési megközelítések

Csapatvezetés

- Csoportok fajtái és létrejötte
- Csoportfolyamatok
- Csapat szerepek
- Csapatépítés
- Megbeszélések előkészítése és levezetése

Kommunikáció

- A kommunikáció céljai és fajtái
- A kommunikáció folyamata és gátjai
- Írásbeli kommunikáció
- Prezentációk tartása, nyilvános szereplés

Termelés-szervezés

- Termelés-tervezés
- Műhelyelrendezés
- Készletgazdálkodás

Termelékenységi és minőségügyi alapismeretek

- Hozzáadott érték
- Termelékenység mérés
- Minőség és a vevő
- Minőségbiztosítás és szabványosítás
- Folyamatszemplélet

Kaizen

- A Kaizen jelentése és jelentősége
- Kaizen alapelvek, a Gemba elv
- A PDCA ciklus
- Kaizen alapeszközök
- Probléma és veszteségtípusok (3 Mu)
- Javaslati rendszer
- Minőségkörök (QCC)
- Kaizen akciók

Problémamegoldás

- Probléma megoldási megközelítések
- Az 5 Miért? módszer
- A problémamegoldás 7 lépéses módszere

A minőségfejlesztés 7 eszköze (7QC)

- Jelölőlap, Pareto diagram, ok-okozati diagram, hisztogram, korrelációs diagram, ellenőrző kártyák, folyamatábrák

Munkakörnyezet és karbantartás

- Az 5S módszer lépései
- A géphatékonyt csökkentő 6 nagy veszteség
- Gyors átállás és SMED
- Karbantartás típusok
- Vizuális menedzsment

Standardizálás

- A szabványosítás szerepe és módjai
- Szabványos működési eljárások és a standard munka

Lean termelés

- A Lean 5 alapelve
- A Toyota termelési rendszer (TPS) alapjai
- A 7 fő veszteség a termelésben (7 Muda)
- Hibakizárás: Jidoka és Poka-Yoke
- A Just-in-Time alapjai
- Cellarendszerű termelés
- Szupermarket Kanban rendszer és FIFO pull
- Termelésüzemelés és belső logisztika